

§1. Słowniczek

1. Club SPA - właściciel sklepu internetowego www.clarins.pl tj. Club SPA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: 00-548 Warszawa ul. Różana 8/10 lok.2 wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS 175314;
2. Sklep – sklep internetowy www.clarins.pl prowadzony przez Club SPA;
3. Kontrahent – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w Sklepie;
4. Zamówienie – złożona przez Kontrahenta oferta zakupu towaru/towarów dostępnych w Sklepie.

§2. Postanowienia ogólne

1. Sklep prowadzi sprzedaż wysyłkową na terenie Polski. Przedmiotem sprzedaży wysyłkowej są wyłącznie vouchery dostępne na stronie internetowej Sklepu tj. www.clarins.pl.
2. Regulamin określa zasady składania Zamówień i dokonywania zakupów w Sklepie.
3. Złożenie Zamówienia stanowi akceptację wszystkich postanowień zawartych w niniejszym regulaminie.

§3. Oferta

1. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Kontrahent składając Zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach Sklepu, składa ofertę zakupu vouchera na warunkach podanych w opisie usługi w chwili składania Zamówienia.
2. Club SPA zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w asortymencie voucherów, w szczególności wycofywania usług ze sprzedaży lub zmiany cen. W przypadku ewentualnej zmiany cen usług Kontrahent, który złożył Zamówienie - ofertę zakupu zostanie niezwłocznie poinformowany o niemożliwości przyjęcia przez Club SPA otrzymanej oferty zakupu. Kontrahent zostanie poinformowany o nowej cenie vouchera. W razie braku akceptacji nowej ceny Zamówienie na określony voucher nie będzie realizowane.
3. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru vouchera przez Kontrahenta na liście przewozowym przesyłki.

§4. Zamówienie

1. Warunkiem złożenia Zamówienia jest dokonanie rejestracji na stronie www.clarins.pl i podanie przez Kontrahenta swoich danych osobowych.
2. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie przez Internet, za pomocą formularza znajdującego się na stronie www.clarins.pl.
3. Dane osobowe Kontrahentów przetwarzane będą zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 833 z późn. zm.).
4. Warunkiem przyjęcia Zamówienia do realizacji jest poprawne wypełnienie i wysłanie formularza Zamówienia.
5. Club SPA zastrzega sobie prawo nie przyjęcia Zamówienia voucherów i nieprzystąpienia bądź też odstąpienia od realizacji Zamówienia Kontrahenta, który nie podał wszystkich wymaganych danych lub gdy w ocenie Clubu SPA podane dane budzą wątpliwości co do ich poprawności.
6. Anulowanie Zamówienia przez Kontrahenta możliwe jest tylko przed wysłaniem przez Sklep vouchera. W celu anulowania Zamówienia należy skontaktować się ze Sklepem telefonicznie pod numerem 22 875 96 42, 515 087 052.

§5. Dostawa

1. Termin dostawy zamówionych voucherów, liczony od momentu przekazania zamówionego vouchera kurierowi.
2. W przypadku wystąpienia nieoczekiwanych okoliczności, które sprawiają, że voucher nie może zostać przekazany kurierowi zgodnie z ust. 1, Kontrahent jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji Zamówienia.
3. Zamówione vouchery dostarczamy za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres podany podczas rejestracji bądź adres wpisany w formularzu Zamówienia.
4. Kontrahent jest obciążany kosztami dostawy określonymi w cenniku przesyłki.

§6. Informacje o stanie Zamówienia

1. Kontrahent informowany jest o etapie realizacji Zamówienia przy dokonywaniu zakupów kartą przy pomocy wiadomości e-mail wysyłanych na podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej.

§7. Reklamacje

1. Gwarancja, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy voucher jest uszkodzony mechanicznie. W celu zachowania prawa do gwarancji zawsze przed odebraniem przesyłki od kuriera Kontrahent zobowiązany jest sprawdzić, czy opakowanie lub voucher nie uległy uszkodzeniu w transporcie. W

przypadku, gdy opakowanie przesyłki lub voucher noszą znamiona uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera lub pracownika poczty sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się niezwłocznie ze Sklepem. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze w obecności kuriera jest koniecznym warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń Kontrahenta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.

2. Zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez voucher niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.) w okresie 10 dni od dostarczenia Zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, z zastrzeżeniem art. 10 ust. 3 ww. ustawy. Zwracany w tym trybie voucher zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany wraz z paragonem, w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt nie będzie uszkodzony, oraz nie będzie nosił jakichkolwiek śladów używania.
3. W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu, voucher należy odesłać na własny koszt na adres 02-548 Warszawa, ul. Różana 8/10 lok.2. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki Sklep ma zwrócić dokonaną zapłatę. Sklep w ciągu 2 dni roboczych dokona sprawdzenia vouchera. Jeżeli towar spełnia wymagania określone w ust. 2 zwrot zostanie przyjęty. W przypadku gdy sprzedaż odbyła się na podstawie faktury VAT, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia zostaną wysłane do Kontrahenta listem priorytetowym. Kontrahent powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Po otrzymaniu faktury korygującej Club SPA dokonuje zwrotu pieniędzy na konto Kontrahenta w ciągu 7 dni roboczych.
4. W przypadku towarów zwracanych bez podania przyczyny, koszty ich odesłania ponosi Kontrahent. Opłata ta nie jest rozumiana jako odstępne zgodnie z art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271).
5. Jeśli voucher ma wady fabryczne lub został uszkodzony w trakcie przesyłki, prosimy odesłać go przesyłką pocztową razem z otrzymanym z nim paragonem bądź fakturą i opisem przyczyn reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacji Club SPA może:
 - a. Nie uznać reklamacji i odesłać na koszt Kontrahenta reklamowany voucher,
 - b. Uznać reklamację i wymienić na pełnowartościowy
 - c. Uznać reklamację i zaoferować do wyboru inny dostępny voucher
 - d. Uznać reklamację i zwrócić pieniądze.
6. W przypadku uznania reklamacji, równowartość opłaty pocztowej odpowiadającej wartości opłaty za przesyłkę z reklamowanym voucherem, Club SPA zwróci Kontrahentowi niezwłocznie po uznaniu reklamacji.
7. Sklep nie przyjmuje przesyłek odsyłanych do Sklepu za pobraniem.

§8. Płatności

1. Opłaty za Zamówiony voucher w formie płatności kartą płatniczą niż określony w ust. 1 obsługiwane są przez eCard S.A.

§9. Postanowienie końcowe

1. Składając Zamówienie Kontrahent upoważnienia Club SPA do wystawiania faktur VAT lub rachunków z tytułu dokonanego zakupu bez podpisu odbiorcy.
2. W przypadku gdy kupującym jest osoba fizyczna (nieprowadząca działalności gospodarczej) do każdej przesyłki Club SPA dołącza paragon z kasy fiskalnej.
3. Faktura VAT będzie wystawiona wyłącznie, gdy kupujący zażąda takiego dokumentu na piśmie.
4. Jeśli sprzedaż dokonywana jest na rzecz podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą, Club SPA będzie wystawiał każdorazowo faktury VAT, po wcześniejszym przesłaniu wymaganych informacji za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Dane osobowe, o których mowa w § 3 ust. 1, zbierane są przez Club SPA w celu prowadzenia sprzedaży oraz działań marketingowych. Każdy użytkownik Sklepu przekazuje swoje dane dobrowolnie, jak również każdy użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
6. Wszystkie ceny są podane w złotych polskich i zawierają wszystkie cła i podatki, w tym podatek VAT (ceny brutto).
7. Club SPA zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Nowy regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie www.clarins.pl.
8. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 02.02.2011 r.