

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Data zgłoszenia

Nr zamówienia.....

Imię i nazwisko reklamującego.....

Telefon..... Adres email.....

Nr konta bankowego.....

Kody PKD działalności gospodarczej Kupującego (wpisać tylko wtedy, gdy Kupujący jest Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta).....

Reklamuję niżej wymieniony produkt:

Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość	Powód reklamacji*	Data stwierdzenia wady
Opis wady i okoliczności jej powstania (**)				

(*) Proszę wybrać 1 z niżej opisanych kodów dla powodu reklamacji:

Kod powodu / Powód reklamacji

- A Produkt zniszczony w dostawie
- B Dostarczono inny produkt niż zamówiony
- C Produkt jest inny niż na stronie sklepu
- D Wada produktu – prosimy opisać wadę oraz okoliczności stwierdzenia wady w polu (**)

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji:

- wymiana
- naprawa
- obniżenie ceny
- odstąpienie od umowy

W przypadku wyboru **obniżenia ceny** lub **odstąpienia od umowy** należy dodatkowo wskazać, która z okoliczności miała miejsce:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 ustawy o prawach konsumenta;
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 ustawy o prawach konsumenta;
- brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
- brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d ustawy o prawach konsumenta;
- z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Decyzja reklamacyjna:.....

Podpis osoby rozpatrującej zgłoszenie reklamacyjne.....Data.....